

Değerli Müşterimiz,

Harcama, Nakit Çekim ve Para Yatırma itirazlarınız için bu formu doldurup imzalayarak harcamaitirazi@fupsbank.com adresine mail ile iletebilirsiniz.

HARCAMA İTİRAZ FORMU - DISPUTE FORM

Adınız Soyadınız/ Name -Surname

Telefon Numaranız / Phone No: _____

Email : _____@_____

Kart No/ Card Number: _____

İTİRAZ EDİLEN İŞLEME AİT DETAYLAR / DISPUTED TRANSACTION DETAILS

İşlem Tarihi	İşyeri/ ATM Adı	İşlem Tutarı
Transaction Date	Merchant / ATM Name	Transation Amount

Not: Yukarıdaki alan yeterli değilse hesap bildirim cetvelinizi veya ayrı bir sayfaya işlemleri listeleyerek form ekinde iletebilirsiniz. *If this feild is insufficient, you can mark the other transactions on your card statement or write on a paper and send them with this form.*

Aşağıda detayları yer alan işlem (ler) e, belirtmiş olduğum nedenle itiraz etmekteyim. Gerekli incelemenin yapılması ve ilgili tutarın / tutarların iptal edilmesini rica ederim / I dispute the following transaction (s) which was (were) appeared on my statement, the reason of my dispute was mentioned below. Please credit my account for the regarding charge(s).

Tarih/Date :

Karthamili İmzası / Cardholder's Signature :

LÜTFEN İTİRAZ NEDENİNİZE UYGUN OLAN SEÇENEĞİ İŞARETLEYİNİZ / PLEASE TICK ONLY THE APPROPRIATE REASON THAT APPLIES.

☐ **Belirtilen harcama/nakit çekim tarafımca yapılmamıştır. Harcamaların yapılması için herhangi birine onayım ve iznim bulunmamaktadır/ I never authorized nor participated the transaction(s) above.I have not authorized anybody for this transaction(s).**

- ☐ **Önemli Bilgi/ Important info : "Harcamayı ben yapmadım" itirazlarında, itiraza konu olan kartınızın güvenlik nedeni ile kapatılması gerekir. Bu seçeneği işaretlerseniz kartınızı kapatıp yenileyeceğiz. Bu seçeneği işaretlemediğiniz takdirde itirazınızı işleme alamayacağız.If you click this box for dispute, your card account will be closed you will receive a new card.**

☐ **Kartım/..... tarihinde kaybolmuş/çalınmıştır. Harcama işlemi tarafımdan yada yetki verdiğim bir kişi tarafından yapılmamıştır. Karakol tutanağı ekte yer almaktadır/ My credit card was lost/stolen on/...and I do not make this transaction. Police report is enclosed.**

☐ **Harcama, tarafımdan iptal edilmiş olmasına rağmen işlem tutarı kart hesabıma alacak olarak kaydedilmemiştir (İptal/İade belgesi ektedir)./ The transaction was cancelled by the merchant/me but my account has not been credited for the regarding amount. The cancellation/credit receipt is enclosed.**

☐ **İşlem tutarı hatalıdır. Doğru işlem tutarı.....' dır (Doğru tutarı gösterir belge ektedir). / The transaction amount is incorrect. The correct amount isThe document that shows the correct transaction amount is enclosed.**

☐ **İşyerinden talep ettiğim ürün / hizmet tarafıma ulaşmamıştır, destekleyici döküman ektedir/ I have not received the merchandise / services, supporting documentation is enclosed. Please give detailed information written below.**

- ☐ **Ürün/Hizmet tanımı / Description of merchandise / services**
- ☐ **Ürün/Hizmet verilmesi gereken tarih/ Delivery date of merchandise/services**
- ☐ **İşyerine ulaşmayı denedim ve Sonuç/ I tried to contact the Merchant and Result**
- ☐ **İşyerine ulaşamadım/ I couldn't reach the merchant**
- ☐ **İşyerine ulaştım ancak olumsuz yanıt aldım çünkü/ I reached the merchant but I was refused because.....**

☐ **Harcama tutarı tarafımdan nakit/çek/havale/eft farklı bir kart ile ödenmiştir. Ödemeye dair belge ektedir/ I used another method to pay for the transaction (cash /cheque/electronic funds transfer /different card) I enclosed the proof of payment.**

☐ **İşlem ile ilgili harcamayı / üyeliğimi / rezervasyonutarihinde iptal etmiş olmama rağmen borç kaydedilmiştir ve iadesi yapılmamıştır. Rezervasyon iptal kodu.....dur./ Although I cancelled my reservation/purchase/ agreement with the merchant on....., My account is debited. My account was not credited . The cancellation number is.....**

☐ **Sipariş verdiğim ürün ile bana teslim edilen ürün farklı veya ürün defolu/hasarlı teslim edildi / işyeri ile bu olayı çözümlmek için görüştüm ancak başarılı olamadım. Detayları içeren belgeler ve açıklama mektubu ektedir Merchandise shipped to me is different than my order/ Merchandise shipped to me was damaged, defective or unsuitable for the purpose sold. In addition, I have contacted the merchant in attempt to resolve this but no satisfied response was received . Supporting documentation is enclosed.**

☐ **Harcama/Nakit çekim kart hesabıma kez yansımıştır/ Same transaction was debited to my account times.**

☐ **ATM den yatırdığım tutar hesabıma yansımamış/eksik yansımıştır/I deposited money from ATM to my account, but it is not transferred / wrong amount transferred to my account.**

Ödenen Tutar/Deposit Amount:

Hesabıma Yatırılan Tutar/ Transferred Amount:

☐ **Nakit çekim işleminde ATM tarafıma eksik tutar ödemişti / I could not received requested amount from ATM Çekilmek istenen tutar /requested amount: _____ TL ATM'den alınan tutar/Received Amt:_____ TL**

İtirazınız yukarıda yer alan seçeneklerden biri değilse lütfen aşağıda belirtiniz/ If your dispute reason is different than written above, please write it below.

☐ **Diğer/ Other Reasons** _____

