

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

Fups Bank A.Ş. ("**Banka**") ile aşağıda ismi bulunan Müşteri/Kart Hamili arasında aşağıdaki hüküm ve koşullar kapsamında dijital ortamda işbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ("**Sözleşme**") akdedilmiştir. Bu sözleşmeyi onaylayan müşteri Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatlar kapsamında bir tüketici ise, bu yasa ve mevzuatın emredici hükümlerine aykırı maddeler uygulanmaz.

1. Tanımlar

Banka: Fups Bank A.Ş.yi ifade eder.

BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni ifade eder.

Cihaz Tanıma: Mobil uygulamalara Mobil Onay Kodu tuşlamaksızın giriş yapılmasını sağlayan güvenlik uygulamasını ifade eder.

Dijital Bankacılık Kanalları: İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, açık bankacılık servisleri, müşterilerin uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya bu işlemlerin gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebildikleri her türlü dijital dağıtım kanalını ifade eder.

Döviz Hesabı: yurt dışında ya da yurt içinde yerleşik olarak bulunan kişilerin, bankalarda açtıkları tüm yabancı para biriminden olan hesapları ifade eder.

Fonlar: Bu Sözleşme çerçevesinde açılan hesaplar ve yapılan işlemlerle bağlantılı olarak ödenmesi gereken Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu ve diğer tüm mevcut veya gelecekte ortaya çıkabilecek fonları ifade eder.

Geçici Şifre: Bireysel veya ticari müşterilerin Banka sisteminde kayıtlı cep telefonu numaralarına SMS yoluyla gönderilen dijital bankacılık şifresini ifade eder.

Hesap: Banka nezdinde Türk Lirası ("**TL**"), Yabancı Para ("**YP**") veya kıymet bulundurmak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya Müşteriye tanınan limit içinde kredili olarak kullandırılan hesaplar dahil her türlü hesapları ifade eder.

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşterinin gönderdiği ya da Banka tarafından kendisine gönderilen bilgilerin, bu bilgilerin amacına uygun olarak makul bir süre boyunca incelenebilir ve değiştirilmeden kopyalanabilir şekilde saklanmasını sağlayan, ve bu bilgilere aynen erişim imkanı sunan kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı gibi çeşitli araç veya ortamları ifade eder.

Kart Şifresi: Bir banka hesabına bağlı Bankamatik, herhangi bir hesaba bağlı olan/olmayan ön ödemeli kart veya kredi kartının dört haneli şifresini ifade eder.

Kredili Mevduat Hesabı: Vadesiz Mevduat Hesabına bağlı olarak açılan ve Banka tarafından belirlenen limitler dahilinde kullanılabilecek kredi hesabını ifade eder.

Müşteri Şifresi/Ticari Şifre: Dijital bankacılık kanallarında "müşterinin bildiği" kimlik doğrulama unsuru olarak kullanılan altı haneli şifreyi ifade eder.

Müşteri: Fups Bank Hizmetlerini kullanan gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.

Otomatik Havale/Otomatik Ödeme: Bankada bulunan vadesiz hesap veya kredi kartı üzerine tanımlanan ve gelen faturaların son ödeme tarihinde otomatik tahsil edildiği ödenmesi yöntemini ifade eder.

TCKN: Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarasını ifade eder.

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı ifade eder.

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak yüz yüze gelinmeksizin sözleşme yapılmasına olanak tanıyan her türlü araç veya ortamı ifade eder.

Vadeli Mevduat Hesabı: Anında nakit paraya dönüştürülemeyen, bankadan çekilmesi için belirli bir zamanın dolması gerektiği, bu süre dolunca ise faiz getirisiyle birlikte çekilebilen ya da başka bir vadeye yatırılan hesap türünü ifade eder.

Vadesiz Mevduat Hesabı: Faiz getirmeyen banka hesaplarındaki parayı ifade eder.

Vergiler: İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar, gerçekleştirilen işlemler ve düzenlenen kâğıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek tüm vergileri ifade eder.

Yaptırım Riski: İç mevzuat haline gelen veya iç mevzuat haline gelmemekle birlikte bankalarca uluslararası bankacılık teamülleri tahtında uyulması benimsenen; Türkiye Cumhuriyeti, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği tarafından ve bunlarla sınırlı olmamak üzere uluslararası örgütler, kuruluşlar veya ülkelerce ilan edilen/uygulanan/uyulması tavsiye edilen ekonomik veya finansal yaptırımlar, ticari ambargolar, ticari sınırlamalar ile; Bankanın politikaları, yaptırım uyum programı veya imzalamış olduğu sözleşmeler kapsamında Banka tarafından riskli görülen veya Banka tarafından aracılık edilmesi tercih edilmeyen durumlar ile uluslararası bankacılık uygulamasında kabul gören ödeme yöntemlerine aykırılık teşkil edebilecek ya da Banka'yı yaptırımlar tahtında herhangi bir hukuki tedbir, kınama, ceza riskine maruz bırakabilecek tüm durumları ifade eder.

2. Temel Hükümler

2.1. Bu Sözleşme, yeni bir Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi yapılmadığı sürece, Müşteri adına Banka'da açılmış ve/veya açılacak tüm Hesap'lar için geçerli olacaktır. Müşteri, bu Sözleşme'nin bir kopyasını Finanskent Mahallesi Finans Caddesi Sarphan Finans Merkezi Sitesi A Blok No:5a İç Kapı No:219 Ümraniye/İSTANBUL adresinden ve www.fupsbank.com.com internet sitesinden temin edebilir.

2.2. Sözleşme'nin Müşteri tarafından onaylanmış yahut akdedilmiş olması, Banka'nın belirlediği diğer koşullar yerine getirilmediği sürece, Banka'yı bu Sözleşme kapsamındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz ve Müşteri'ye herhangi bir talep hakkı vermez.

2.3. Banka, tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak gibi varlıkların kaynağını göstermesini ve/veya kanıtlamasını talep edebilir.

2.4. Tüm Müşteriler, Banka'nın ilgili mevzuat çerçevesinde talep edeceği bilgi ve belgeleri eksiksiz, doğru ve mevzuata uygun şekilde sağlayacaktır. Belgeler yabancı dilde ise, Banka bu belgelerin noter onaylı tercümelerini talep edebilir veya masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere tercüme işlemini kendisi yaptırabilir.

3. Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler

3.1. Banka tarafından 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında sunulan ödeme hizmetlerinde işbu maddedeki hükümler uygulanacaktır.

3.2. Müşterinin ödeme talimatı bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçlarıyla onay verildiğinde banka yetkilendirilmiş sayılır. Banka işlemi gerçekleştirmediği sürece müşteri bu talimatı geri alabilir. Ancak otomatik ödeme talimatlarında, müşteri ödeme emrini vade gününden önceki iş gününün sonuna kadar iptal edebilir.

3.3. Ödeme hizmetinin bilgisayar, telefon gibi bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla alınması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından sunulan ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

3.4. Banka, müşteri tarafından yapılan veya müşteriye gelen ödemeler ile ilgili ödeme işlemleri konusunda müşteriyi, müşterinin talebi üzerine; uzaktan iletişim araçlarıyla ya da yazılı olarak, işlem sonrasında veya müşterinin ek talebi doğrultusunda en geç aylık dönemlerle bilgilendirir.

3.5. Banka, işbu Sözleşme'nin "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler" bölümündeki değişiklikleri 30 gün öncesinden müşteriye bildirir. Müşteri, bu otuz günlük süre zarfında sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeden feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itirazda bulunmayan müşteri, yapılan değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

3.6. Bankanın sunduğu ödeme hizmetleri için müşteri tarafından ödenecek ücretler, anlık işlemler olduğundan, bu ücretler işlem öncesinde müşterilere gösterilip onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşteriler, ücret bilgilerini www.fupsbank.com adresinden de öğrenebilirler. Bu kapsamda ödenmesi gereken diğer ücretler bilgilendirme formunda yer almaktadır. Müşteri, aldığı ödeme hizmetleri hakkında ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya farklı bir yöntemle bildirim talep ederse, bu işlem maliyetiyle orantılı bir ücret talep edilebilir. Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.

3.7. Banka, ödeme işleminin ödeme talimatına uygun şekilde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına iletilmesinden müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme talimatının alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içinde, işlem tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı yurt dışında ise, Banka, tatil günleri hariç olmak üzere 2 iş günü içinde işlem tutarını alıcının hizmet sağlayıcısının hesabına aktarması için muhabetine talimat verir. Ödeme sürecine dahil olan muhabetler veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanabilecek gecikmeler Banka'nın kontrolünde değildir.

3.8. Müşteri, TCMB tarafından belirlenen FAST işlem limiti dahilinde 7/24 anlık işlemler yapabilir. FAST limitini aşan ödeme emirleri ise 17:00'ye kadar verilebilir. Bu saatlerden sonra iletilen emirler ertesi gün gerçekleştirilmek üzere yetkilendirilebilir. Ödeme tarihinde iş günü değilse, FAST limitini aşan işlemler ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin

kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir.

3.9. Banka gerekli gördüğünde ödeme emrini reddedebilir ve gerekçesini en geç ertesi iş gününün sonuna kadar müşterinin kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. deme emri hatalı veya eksikse düzeltme yollarıyla birlikte yine ertesi iş günü sonuna kadar mşteriyeye bilgilendirme yapılır. Banka, ödeme emirleri için belirlenen limit tutarlarını www.fupsbank.com adresinde yayınlayacaktır. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden mşteriyeye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

3.10. Müşterinin tüketicisi olduğu durumda Alıcı tarafından başlatılan işlemlerde geri ödeme: İlgili ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde talepte bulunulması şartıyla Müşteri, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tkutilmemiş olması kaydı ile ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Bu durumda Banka, Müşteri'den talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtları sunmasını talep edebilir. Ancak, ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan Banka'ya verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Müşteri'ye bildirimde bulunulması hallerinde, Müşteri ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. İşbu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde Banka 10 (on) iş günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını gerekçeleri ile birlikte, Müşteri'nin başvurabileceği hukuki yolları da göstererek Müşteri'ye bildirecektir.

3.11. Müşteri adına veya hesabına gelen havale bedeliyle ilgili olarak Banka tarafından yazılı bildirim yapıldığında, bu bildirimin ulaştığı tarihe ya da havalenin hesaba kaydedildiği güne kadar havale amiri tarafından iadesi talep edilirse, Banka havaleyi iade edebilir. Ancak, havalenin başka bir kişiye ait olduğu ve yanlışlıkla bildirim yapıldığı veya çift gönderim gibi hatalı işlemler söz konusu olduğunda, müşterinin onayı olmaksızın Banka bu işlemleri kendiliğinden düzeltebilir. Müşteri, kendisine ait olmadığını bildiği veya bilmesi gerektiği halde, havale edilen tutarı Banka'ya bildirmeksizin kullandığında, bu tutarı, geçen günler ve tutar üzerinden kredili mevduat faiz oranında faizi ile birlikte geri ödemek zorundadır. Müşteri, adına gelen havalelerle ilgili olarak Banka'nın gönderdiği bildirimi aldıktan sonra en geç 3 () gün içinde havale bedelini tahsil etmezse veya herhangi bir nedenle tebligat yapılmazsa, Banka havaleyi gönderen kişiye geri iade edebilir.

3.12. Müşteri ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları bankaya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında mşteriyeye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik

gerekli önlemleri almak, ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

3.13. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı yapılan bir ödeme işlemini öğrendiğinde, derhal bankaya bildirerek düzeltilmesini talep eder. Bu talep, işlem tarihinden itibaren en fazla on üç ay içinde yapılmalıdır.

3.14. Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

4. Ücret ve Komisyonlar

4.1. Müşteri, Banka'daki tüm Hesaplara yatırılacak paralardan ve gerçekleştirilecek işlemlerden kaynaklanacak tüm vergileri ve fonları ödemeyi kabul eder. Müşteri, ayrıca, vergi ve fon oranlarında yapılacak değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren doğrudan kendisine uygulanacağını da kabul eder.

4.2. Müşteri, otomatik ödeme veya havale işlemleri ile Banka aracılığıyla kendisine TL ve/veya döviz olarak nakit veya Banka'daki Hesap'larına alacak kaydedilmek suretiyle peşin ödenen havaleler için, Banka'nın işlem anında geçerli olan oran ve tutarlarda her türlü ücret, komisyon, vergi ve masrafı hesaba borç yazmaya yetkili olduğunu kabul eder.

4.3. Müşteri, Banka'dan talep ettiği herhangi bir kredi için gerekli istihbarat ve finansal analiz raporları dâhil olmak üzere yapılan tüm inceleme, soruşturma ve başvurular ile kredinin kullandırılması sırasında ortaya çıkacak her türlü masraf, harç, ücret ve diğer ödemeleri Banka'nın belirlediği tarife göre ödemeyi kabul eder.

4.4. Müşteri, Banka'ya muhabirler aracılığıyla tahsile verilmiş senetlerin bedelleri tahsil edilemese dahi, ödemesi gereken veya ödeyeceği protesto, ücret, komisyon, BSMV ve diğer her türlü masraf ve giderleri, Banka'nın talebi halinde derhal ve eksiksiz bir şekilde Banka'ya ödemeyi taahhüt eder.

4.5. Müşteri, Banka'dan normal işleyişin ötesinde ekstra operasyonel veya teknik çaba gerektiren ürün, hizmet veya bilgi dokümanı talep etmesi durumunda, bu

taleplerin karşılanması için belirlenen özel ücret, komisyon ve masrafları nakit veya Hesap üzerinden ödemeyi kabul eder.

4.6. Müşteri, Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamındaki işlemler için Banka'nın sağladığı her türlü hizmete dair, Banka tarafından belirlenip ilan edilen, duyurulan veya bildirilen ve bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Bilgilendirme Formları ve/veya Banka'nın usulüne uygun şekilde Müşteri'ye yaptığı anlık bildirimlerde yer alan ücret, komisyon, vergi ve masrafları nakit olarak veya Hesap üzerinden Banka'ya ödeyeceğini kabul eder.

4.7. Müşteri, Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında olmayan işlemlerle ilgili olarak, Banka'nın sunduğu her türlü bankacılık hizmeti için Banka tarafından belirlenip ilan edilen veya işlem anında geçerli olan oran ve tutarlarda her türlü komisyon, vergi ve masraf ile Banka tarafından üçüncü kişilere ödenen ücretleri ödemeyi kabul eder. Ayrıca, münhasıran Banka'nın bu komisyon, vergi, masraf ve ücretleri Hesap'larına borç kaydetme yetkisi olduğunu kabul eder.

5. Hesaplarla İlgili Hükümler

5.1. Müşteri, Bankada açtığı Vadesiz Mevduat Hesabı'ndaki parayı istediğinde geri alabileceğini, ancak bu hakkın Türk Medeni Kanunu ve diğer kanunlarla belirlenen rehin, hapis hakkı, alacağın devri ve takas gibi durumlar hariç geçerli olduğunu peşinen kabul eder.

5.2. Müşteri, Vadeli Mevduat Hesabındaki faizin vade sonuna kadar değişmeyeceğini kabul eder. (i) Vade sonunda hesap yenilenip yeni vade hafta sonuna denk geliyorsa ve müşteri talimat verirse, banka belirlediği faiz oranını uygular. (ii) Talimat verilmezse, mevcut ilan edilen faiz oranıyla işlem yapılır. (iii) Müşteri, hesapta izlenen tutarı isterse vadesini beklemeden geri alabilir ve vadeden önce çekim yaparsa, hesabın kapatılacağını, vadesiz mevduat faizi uygulanacağını kabul eder.

5.3. Müşteri, bu Sözleşme'nin yenilenen veya yeni açılan her Vadeli veya Vadesiz Mevduat Hesabı için geçerli olduğunu kabul eder. Aksi bir talimatı varsa, bunu derhal Banka'ya bildireceğini taahhüt eder.

5.4 Müşteri, mevduatını şahsen çekebileceği gibi, Banka'nın belirlediği şartları yerine getirerek başka birini de yetkilendirebilir. Ayrıca, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 60. maddesine uygun olarak, mevduatın kendi veya başkasının Türkiye veya yurtdışındaki bir bankadaki hesabına aktarılabilmesini kabul eder.

5.5 Müşteri, hesap açılmasının ve hesap ilişkisinin devamının münhasıran Banka tarafından; kanunlar, mevzuat ve Banka politikaları çerçevesinde takdir edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, faiz uygulandığı durumlarda, Banka'nın faiz oranlarını ilan etme ve/veya bildirimde bulunmak suretiyle değişiklik yapmaya; faiz oranlarının mevzuat kapsamında değiştirilmesi halinde ise gerekli değişiklikleri yapma yetkisine münhasıran sahip olduğunu kabul eder.

5.6 Müşteri, Banka tarafından Vadesiz Mevduat Hesabı kapsamında izlenen hesabın ticari amaçlarla kullanıldığının tespit edilmesi durumunda, bu hesabın Vadesiz Ticari

Mevduat grubuna aktarılabileceğini kabul eder. Banka, yapılan işlemleri incelemesi ve diğer değerlendirmeler sonucunda bu değişikliği yapma hakkına sahiptir ve bu durumda yalnızca müşteriye bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Müşteri, Banka'nın bu tür değişiklikler yapması halinde bilgi/belge eksikliklerinden dolayı sorumlu olabileceğini ve buna yönelik bilgilendirildiğini kabul eder.

5.7 Müşteri, ortak Hesaplarda işlem yapma yetkisine sahip olduğunu kabul eder. Ortak Hesap kullanımlarından doğacak sonuçlardan tüm Hesap sahipleri müştereken ve müteselsilen sorumludur. Her bir Hesap sahibinin hisselerinin eşit olduğu ve ileride oranlarını değiştirmek istediklerinde Banka'nın teknik zorluklar nedeniyle bu talebi karşılayamayabileceğini kabul ederler.

5.8 Hesaptan yapılan para çekme işlemlerinde, valör tarihi aynı iş günü olacaktır; ancak para yatırma işlemlerinde bu tarih, işlemi takip eden iş günü olarak belirlenir. Müşterinin herhangi bir hesabına gelen döviz havalesinde ise, muhabir bankanın valöründen sonraki iş günü valör tarihi olarak kabul edilir ve bu doğrultuda alıcının banka hesabına geçiş yapılır.

5.9 Faiz hesaplamalarında küsuratlı bir değer oluşursa, bu değer 00-49 arasında ise aşağıya, 50-99 arasında ise yukarıya yuvarlanır.

5.10 Velayet altında bulunan Müşteri için, velisinin Sözleşme'yi 'Veli' sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın onaylaması şartıyla Hesap açılabilir. Veli, çocuk adına açılan hesabın şifresinin sadece kendisi için olduğunu ve bu şifreyi çocuk veya başka biri kullanırsa Banka'nın sorumluluk taşımadığını kabul eder. Bu durumda tüm sorumluluk velide olup, Banka'ya herhangi bir talepte bulunamaz. Vasi veya Kayyum, müşteri adına hesap işlemleri yaparken gerekli durumlarda mahkemeden izin almalıdır.

5.11 Mevzuattaki rehin, hapis, devir, takas gibi düzenlemeler ve diğer kanunların yetki ve yükümlülükleri doğrultusunda banka mevduat hesaplarını bloke edebilir. Müşteri bu blokaj işleminin Banka tarafından yapılabileceğini bildiğini kabul eder.

5.12 Müşteri, döviz mevduat hesabı işlemlerinde Banka tarafından işlem anında belirlenen kurların geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul eder.

5.13. Banka, müşterinin ölümünü veya gaipliğine karar verildiğini öğrendikten sonra, hesabın tümünü veraset vergi dairesinden vergi borcu olmadığına dair vergi ilişiksiz belgesi getirilinceye kadar blokeye almaya ve üzerindeki tasarrufları durdurmaya yetkilidir. Hak, alacak, vasiyet vb. konularında olabilecek her türlü itirazda konuyu adli mercilerin neticelendirmesi aranır. Hesap sahibinin ölümü ya da gaipliğine karar verilmesi halinde Banka, dilediği takdirde vadeli hesaplardaki parayı tahakkuk eden faizi ile birlikte faizsiz geçici hesaplara nakledebilir.

5.14. Müşteri, hesaplarının kapatılmasını talep ettiğinde, kapatma tarihindeki BSMV ve diğer yasal yükümlülükleri derhal ve tam olarak Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

5.15. Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre tüketici ise, belirlenen süre boyunca işlem yapılmayan vadesiz mevduat hesaplarının hareketsiz kabul edileceğini bilir. Hesap İşletim Ücreti alınmadan önce 30 gün içinde ücretsiz hesabı kapatma hakkı bulunmaktadır; aksi takdirde banka ücret tahakkuk ettirebilir veya ürünü/hesabı/hizmeti kapatabilir. 30 gün sonunda bildirimde bulunmaması halinde, banka tek taraflı olarak ücret tahakkuk ettirebilir ya da hesabı

kapatabilir. Müşteri, hesapları en az bir yıl hareketsiz kalırsa veya bakiyeler belirlenen limitlerin altında olursa bankanın bildirimle bu hesapları kapatabileceğini kabul eder.

5.16. Banka'da resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlar dışındaki kişiler adına açılmış olan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden mevduat hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının altı yüz elli bin Türk Lirası'na kadar kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" gereği sigorta kapsamındadır.

5.17. Hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrayacaktır. Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 1.000 TL (bin) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 1.000 TL'nin (bin) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle de ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ve TMSF'ye gönderilir. TBB ve TMSF bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar TMSF'nin TCMB veya TMSF Kurulu tarafından belirlenecek diğer bankalar nezdindeki hesaplarına Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilecektir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

6. Havale İşlemleri

6.1. Müşteri, her havale işlemi için alıcının adını, tam adresini, telefon numarasını, vergi kimlik numarası/T.C. kimlik numarasını ve Banka'nın talep edebileceği diğer bilgileri, ayrıca havale edilecek tutarı net olarak belirtmekle sorumludur.

6.2 Banka, belirlediği süre zarfında havale miktarını alıcıya telefonla veya sözlü olarak bildirebilir ya da doğrudan alıcının hesabına aktarabilir. Müşteri, havale alıcısı değilse Banka, yanlışlıkla hesabına aktarılan tutarı bildirebilir ve geri talep edebilir. Alıcılara havale bedelleri ödendiğinde, Banka'nın tüm yükümlülükleri sona ermiş olacaktır. Havale alıcılarının borçları nedeniyle haciz işlemleri veya haciz yoluyla tahsilat gerçekleşse dahi, Banka ve muhabirlerine yönelik herhangi bir itiraz hakkı oluşmayacaktır.

6.3 Müşteri, havaleden vazgeçme hakkının kaldırıldığını iddia edemez. Havale talimatı verdikten sonra, Banka'nın havale alıcısına yapacağı ödemelerden müşteri sorumlu olur. Bu, Banka'nın havale tutarını ödeme veya havalenin alıcı tarafından kabul edilmesi yükümlülüğünü doğurmaz. Eğer talimat Banka'yı borç altına sokacak şekilde yorumlanırsa, bu borç yalnızca Müşteri tarafından karşılanır.

6.4 Havaleler, alıcılar veya işleme dahil olan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından herhangi bir sebepten ötürü kabul edilmediğinde, otomatik virman tarihinde hesapta yeterli bakiye bulunmaması, haciz ya da tedbir konulmuş olması gibi nedenlerle havale zamanında tamamlanamazsa veya alıcının hesabına geç ulaşır ya da hiç ulaşmazsa Banka sorumlu tutulamaz. Bu sebeplerden dolayı doğabilecek gecikme faizleri, cezalar ve diğer işlemler ile kişi veya kuruluşlarla çıkabilecek ihtilaflarda Banka taraf olmayacak, Müşteri yalnızca kendisi sorumlu olacaktır.

6.5 Müşteri, yurtiçi veya yurtdışına yapılacak havalelerde Banka'nın müşteri bilgilerini ilgili bankalara veya havale alıcılarına gönderebileceğini kabul eder.

6.6 Banka, Yaptırım Riski tespit ettiğinde ödemeleri kabul etmeme, iade etme ve havaleleri işleme almama yetkisine sahip olacaktır. Müşteri, Yaptırım Riski veya uluslararası bankacılık mevzuatı gereği Banka'nın hesaplarına alacak kaydedilen tutarların iadesi durumunda; faizi, ücreti, masrafı ve komisyonları ile birlikte tüm bedeli ödemeyi bu tutarların Müşteri hesabından tahsil edilebileceğini kabul ve beyan eder. Banka veya diğer banka muhabirleri tarafından talep edilen tüm masraflar ve açılacak davalar nedeniyle yapılacak ödemeler Müşteri'nin sorumluluğunda olacaktır.

6.7 Banka, havale, virman ve ödeme işlemleri limitlerini tamamen kendi takdirine bağlı olarak belirleme yetkisine sahiptir. Bunun yanı sıra, Banka bu hizmeti her zaman anlık sunma zorunluluğunda değildir.

6.8. Müşteri, Banka tarafından gönderilen bildirimden itibaren en geç 3 (üç) gün içinde havale bedelini almazsa veya bildirim yapılamazsa, Banka havaleyi gönderen kişiye iade edebilir.

6.9. Havale talimatında belirtilen gün bir tatil gününe denk gelirse veya talimat, Banka'nın aynı gün işlem yapması için belirlediği saatlerden sonra verilirse, Banka havale işlemini sonraki iş gününde gerçekleştirebilir.

7. Otomatik Ödeme ve Virman

7.1. Müşteri, otomatik ödeme sistemi çerçevesinde yapılacak havalelerde, Hesap'ta havale miktarının yanı sıra ilgili ücretler, komisyonlar, vergiler ve masraflar için de yeterli bakiyenin bulunması gerektiğini, bu koşul sağlanmadığında havale işleminin

gerçekleşmeyeceğini ve durumun Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini kabul eder. Banka'nın, Hesap'ta yeterli bakiye olmaması durumunda, diğer hesapları inceleyerek ödeme talimatı verilen hesaba transfer yapma veya talimat verilmemiş diğer hesaplardan otomatik ödeme gerçekleştirme zorunluluğu yoktur. Hesap bakiyesi, fatura bedelini karşılamazsa ödeme kısmi bile yapılamayabilir. Aynı son ödeme tarihine sahip birden fazla fatura varsa, işlemler sistem sırasına göre yapılır. Kurumdan kaynaklı hatalar nedeniyle ödemelerin yapılmamasından Banka sorumlu tutulamaz.

7.2. Kullanıcı, talimatla belirtilen havale günü için hesabında bir iş günü önceden saat 24:00'e kadar yeterli bakiye bulundurmalıdır. Hesapta yeterli bakiye yoksa ve kredi limiti varsa borç tutarı Kredili Mevduat Hesabı'ndan kesilecektir. Havale günü tatil gününe denk gelirse, talimat bir sonraki iş gününde gerçekleşir. Müşteri, son ödeme tarihi tatil gününe denk geldiğinde ödemeyi zamanında yapmak için hesabını uygun hale getirmekten sorumludur.

7.3 Müşteri, Banka'nın otomatik ödeme hizmetlerini eksiksiz sunabilmesi için başvuru sırasında belirttiği kurumlar nezdinde kendisine ait tüm bilgi ve belgeleri veya bunların kopyalarını temin etme, kayıt altına alma ve bu bilgileri hizmet kapsamında kullanma ve ilgililere iletme yetkisine sahip olduğunu kabul eder.

7.4. Müşteri, Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında yapılan sözleşmeler herhangi bir sebepten dolayı sona erdiğinde, Banka bu durumu ilan, bildirim veya benzeri yollarla duyurduktan sonra, havalelerin gerçekleştirilememesi nedeniyle Banka'nın herhangi bir sorumluluk taşımayacağını ve bu sebeple Banka'ya karşı hiçbir itiraz veya talep hakkının bulunmadığını kabul eder.

7.5. Müşteri, otomatik ödemelerde ilgili kişiler veya kuruluşlar tarafından Banka'ya bildirilen tutarların kesilmesiyle ilgili içerik, miktar veya başka herhangi nedenle çıkacak anlaşmazlıklarda Banka'nın taraf olmayacağını ve bu kesintilerle ilgili olarak Banka'ya itiraz, tazminat veya savunma hakkının olmadığını kabul eder. Ayrıca, Müşteri, Banka'nın yanlışlıkla gerçekleştirdiği ödemeleri Hesap'tan Müşteri'yi bilgilendirerek tahsil etme yetkisine sahip olduğunu kabul eder.

7.6. Müşteri, başka bir kurum aracılığıyla fatura ödemesi yaparken bankanın da aynı faturayı hesaptan veya karttan tahsil etmesi halinde ortaya çıkacak mükerrer ödeme sorunlarını, faturayı düzenleyen kurum ile kendisinin çözeceğini kabul eder. Müşteri, yaptığı fatura ödemeleri nedeniyle üçüncü kişi (faturayı düzenleyen kurum) ile yaşanabilecek ihtilaflarda bankanın taraf olmayacağını ve sorumluluk taşımayacağını kabul eder.

7.7. Müşteri, Banka aracılığıyla aldığı maaş ödemelerinde işverenin hesabına yaptığı hatalı ödemeler nedeniyle oluşan borçlarının, Banka tarafından bildirilerek hesabından işverene ödenmesini kabul eder. Ayrıca, bu kesintilerin tutarı veya diğer sebeplerle işverenle yaşanacak anlaşmazlıklarda Banka'nın taraf olmayacağını ve bu konularda Banka'ya itiraz hakkı bulunmadığını beyan eder.

7.8. Müşteri, Banka'nın talimat beklemekten bir hesabından diğerine virman yapabileceğini kabul eder. Döviz hesapları arasındaki virman sırasında döviz değişiminden doğacak zararların müşteriye ait olacağını kabul eder. Banka, kur

farkını ve zararlarını TL cinsinden hesaplayabilir ve bu miktarı TL veya Döviz Hesaplarına otomatik olarak borç kaydedebilir.

8. Banka Kartları

8.1. Kart sahibi, sadece bir hesabını ana hesap olarak belirleyip buradan işlem yapmayı kabul eder, ancak istenirse Banka Kartı diğer hesaplar için de erişime açılabilir. Kart sahibi, tek başına yetkili olduğu ortak hesabı Banka Kartı'na tanımlayıp, bankanın belirlediği kanallardan bu hesabı görebilir ve işlem yapabilir. Ancak müşterek imza yetkisine sahip olanlar, ortak hesaplarını kartlarına tanımlayamazlar.

8.2. Kart sahibi; iş günlerinde para çekme ve yatırma işlemlerinin valörünün aynı gün olduğunu, tatil günlerinde ise para çekme işlemlerinde bir önceki iş günü, para yatırma işlemlerinde ise yine aynı gün olarak belirlendiğini kabul eder. Ayrıca, Dijital Bankacılık Kanalları ve Banka tarafından belirlenen diğer kanallar aracılığıyla yapılacak havalelerin, ancak hesaptan (mevcut nakit paradan) virman yapılarak gerçekleştirebileceğini kabul eder. Kart Hamili yurt dışında Banka Kartı'nı kullanırsa, işlemler USD cinsinden yapılır ve işlem tarihi itibarıyla Banka'nın döviz satış kurundan TL'ye çevrilerek ilgili Hesaba borç kaydedilir.

8.3. Banka, Kart Hamili'nin ATM, POS ve diğer kanallardan yapacağı işlemler ile nakit çekim ve alışveriş işlemleri için limitler belirleyebilir ve bu limitleri Dijital Bankacılık Kanalları üzerinden değiştirme imkanı tanıyabilir. Limitlerde yapılan değişiklikler için ise Kart Hamili'ni internet sitesi, SMS veya diğer yöntemlerle önceden bilgilendirecektir. Temassız özellikli kartlar yasal limitler dahilinde uzaktan okutularak imza veya şifre gerekmeden kullanılabilir. Bu ödemeler çevrimdışı ya da çevrimiçi yapılabilir ve harcama belgesi düzenlenmeyebilir. Müşteri, bu harcamaların onayından sorumludur.

8.4. Kart hamili, yurtdışı ATM'lerde döviz çekimlerinde bilgi formu ve www.....com. da belirtilen ücretleri Banka'ya ödemeyi, bir yıl içinde iki defadan fazla kart yenileme taleplerinde maliyeti karşılamayı kabul eder. Banka, Sözleşme'de, eklerinde ve bilgi formunda kartın kullanımı ile ilgili belirtilenler dışında herhangi bir ücret talep etmeyecek ve hesaptan kesinti yapmayacaktır. Yeni bir ücret kalemi veya mevcut ücretlerde artış olması durumunda müşteri mevzuata uyun olarak bilgilendirilecektir. Müşteri, Banka'nın belirtilen ücretleri mevduat hesabına borç kaydederek tahsil edebileceğini kabul eder.

8.5. Banka, Kart/Ek Hamili'nin işyerlerinden aldığı mal ve hizmetlerin cinsi, niteliği, garantisi, nakli, iadesi veya ayıbı gibi konularda sorumlu değildir ve bu tür anlaşmazlıklarda aracılık yapmaz. Kart/Ek Hamili'nin harcama belgesini imzalaması, POS cihazına şifre girmesi veya sanal mağazaya kart bilgilerini iletmesi sonrasında Banka'ya ödeme yapılmama talimatı verilemez; Kart Hamili, ödemeyi Banka'ya yapmakla yükümlüdür.

8.6. Kart veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartı teslim aldığı anda veya kart numarasını öğrendiğinde başlar. Kart Hamilinin, Banka Kartının arkasındaki imza panelini alır almaz silinmez bir kalemle imzalaması gerektiğini ve aksi takdirde ortaya

ıkacak anlaşmazlıklardan Bankanın sorumlu olmayacağını kabul eder. Kart Hamili, kartlarını Sözleşme'ye ve Bankanın üyesi olduğu uluslararası kart kuruluşları (Visa, Mastercard vb.) veya diğer kuruluşların belirlediği kurallara uygun şekilde kullanmayı kabul eder. Bu kuruluşlarla yapılan anlaşmalar sona erdiğinde veya değiştirildiğinde, Banka; Kart Hamiline verdiği kartların özelliklerini değiştirme veya kartları kapatma hakkına sahip olabilir.

8.7. Kart Hamili şifre ve kart bilgilerini gizli tutmalı ve güvenliğini sağlamalıdır. Bilgilerin kaybolması, çalınması veya izinsiz kullanım durumunda derhal Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ni aramalı veya ilgili Dijital Bankacılık Kanalları üzerinden bildirim yapmalıdır. Kart Hamili, bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen yasadışı kullanımlardan 150 Türk Lirasına kadar sorumludur. Ancak, ağır ihmal veya kasıt durumlarında ve bildirimin 24 saat içinde yapılmaması halinde bu sınırlama geçerli olmayacak ve tüm harcamalardan Kart Hamili sorumlu olacaktır. Kart Hamili, bedelini ödeyerek sigorta yaptırabilir ve yasadışı kullanımı kapsayacak şekilde sigorta talep edebilir.

9. Dijital Bankacılık

8.1. Banka, Dijital Bankacılık Hizmetleri kapsamına dahil edeceği bankacılık hizmetlerinin türlerini ve bileşenlerini istedikleri gibi belirleyebilir; hizmetin sunumunu duraklatabilir veya tamamen sonlandırabilir. Müşteri, Banka'nın sunduğu ya da sunacağı tüm ürün ve hizmetlere, Dijital Bankacılık kanalları üzerinden Banka'nın teknik altyapısı ve güvenlik uygulamaları doğrultusunda kendisine tanınan limitler ve belirlenen işlem saatleri içerisinde erişim sağlayabilir. Dijital Bankacılık hizmetlerinin verilmesi sırasında meydana gelebilecek teknik arızalar veya Banka dışındaki donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar nedeniyle hizmette kesinti olabilir. Bu durumda işlemin tamamlanamaması veya yarıda kalmasından Banka sorumlu değildir.

8.2. Müşteri, Banka'nın Dijital Bankacılık uygulamalarına kimlik doğrulama yöntemleriyle erişecektir. 'Müşteri Numarası/TCKN/YKN, 'Müşteri Şifresi/Kart Şifresi' gibi şifreler, tek kullanımlık şifreler, cihaz tanıma ve diğer doğrulama yöntemleriyle yapılan işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını ve bu işlemler için Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder. Müşteri, Dijital Bankacılık hizmetlerine erişim hakkının sadece kendisine ait olduğunu ve bu hakkın vekaletname ile başka birine devredilemeyeceğini onaylar.

8.3. Müşteri, Dijital Bankacılık hizmetleri kullanırken ses ve görüntü kaydına izin verdiğini, bu kayıtların delil olarak kullanılabileceğini ve bağlayıcı olduğunu kabul eder. Müşteri, Dijital Bankacılık kanallarını kullanırken verdiği talimatların yazılı işlem talimatları olarak değerlendirileceğini kabul eder. Müşteri, Müşterinin sesli yanıt sistemine veya müşteri temsilcisine ilettiği tüm bilgi ve talimatlar dahil olmak üzere, tüm sistem kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca kesin ve bağlayıcı delil olduğunu, Dijital Bankacılık hizmetleri kullanırken işlem, ses ve görüntü kaydına izin verdiğini kabul eder.

8.4. Çağrı Merkezi üzerinden verilen hizmetlerde Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığı durumlarda Banka, işleme başlamama veya başlamış olduğu işlemi devam ettirmeme ve gerekli görülen güvenlik tedbirlerini belirleme hakkına sahiptir.

8.5. Müşteri, Dijital Bankacılık araçları kullanılırken, bu araç ile Banka'nın bilgisayar sistemi arasında oluşabilecek teknik sorunlar, iletişim kesintileri, yavaşlık veya yoğunluktan dolayı hizmetin sağlanamaması durumunda, bu sorunların Banka sisteminden kaynaklanmaması halinde Banka'nın sorumluluk taşımadığını ve kendisine atfedilecek bir kusur olmaması şartıyla Banka'ya karşı herhangi bir itirazda veya talepte bulunamayacağını kabul eder.

8.6. Müşteri, Dijital Bankacılık kanallarını kullanarak yaptığı işlemler için belirlediği Müşteri Şifresi/Kart Şifresi ve mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifreler ile kişisel bilgilerini koruyacağını, üçüncü kişilerin maddi veya manevi kazanç vaatleri ya da tehditleri ile bu bilgilere erişimini önlemek için gerekli tedbirleri alacağını ve kolay tahmin edilebilir şifrelerden kaçınacağını kabul eder.

8.7. Müşteri, Banka'nın belirlediği güvenlik önlemlerini eksiksiz ve zamanında uygulayarak dijital bankacılık hizmetlerini sadece güvenli cihazlardan kullanacağını ve kamuya açık bilgisayarlar veya ortak internet erişim noktalarından İnternet Bankacılığı işlemleri yapmayacağını kabul eder. Ayrıca müşteri, kişisel bilgilerin kaybolması, çalınması veya yetkisiz işlem görülmesi durumunda derhal Banka'ya bildirimde bulunacağını ve bu yükümlülüklerin ihlalinde kaynaklanan tüm doğrudan ve dolaylı zararlardan sorumluluğun kendisinde olduğunu beyan eder.

8.8. Banka'nın Dijital Bankacılık hizmetlerini sunması, Müşteri'ye donanım veya yazılım sağlama taahhüdü içermez. Müşteri, internet ve mobil bankacılığa sadece Banka'nın belirttiği URL veya uygulamalar üzerinden erişeceğini, arama motorlarından ulaşılan sayfalardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

8.9. Müşteri, Dijital Bankacılık hizmetlerinin gizliliğini koruma amacıyla mevzuat ve bankacılık ilkelerine uygun şekilde güvenlik önlemlerinin Banka tarafından oluşturulacağını ve uygulanacağını ve kendisinin bu kurallara uyacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın, gizliliği sağlamak için bu güvenlik önlemlerinde tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu ve bu önlemleri eksiksiz bir şekilde uygulayacağını da onaylar. Ayrıca müşteri, bu önlemlere uymaması durumunda doğrudan veya dolaylı tüm zararlardan kendisinin sorumlu olacağını kabul eder.

8.10. Müşteri, Dijital Bankacılık Kanalları üzerinden yapacağı işlemlerle ilgili güvenlik riskleri konusunda bilgilendirildiğini ve bu uyarıları dikkate alarak hareket etme zorunluluğunu kabul eder.

8.11. Müşteri; Banka'nın, Müşteri'nin kayıtlı cep telefonuna Geçici Şifreler, tek kullanımlık kodlar ve güvenlik ile yasal yükümlülüklerle ilgili mesajlar gönderebileceğini ve bu mesajların SMS, e-posta, anlık mesaj veya SIM mesajı gibi farklı yöntemlerle iletebileceğini kabul eder. Ayrıca, Banka'nın bu numara üzerinden Müşteri'yle iletişim kurmak amacıyla telefonla arama yapabileceğini, SIM kartının/cep telefonunun müşterinin kullanımında olduğunu ve SIM kartla ilgili sorunlarda mobil operatörüyle iletişime geçmesi gerektiğini müşteri onaylar.

Müşteri, Dijital Bankacılık erişimi için kullandığı cihazlarının veya SIM kartının çalınması ya da kaybolması durumunda hemen Banka'ya bildirim yapmayı taahhüt eder.

8.12. Müşteri, güvenliğini sağlamak amacıyla şu önlemleri alması gerektiğini kabul eder:

- Banka'nın desteklediği bir güvenlik yazılımı varsa, bu yazılımı kullanmalı; eğer böyle bir yazılım mevcut değilse, kullanılan cihazların yazılımsal ve donanımsal güvenliği için gerekli önlemleri almalıdır.
- Dijital bankacılık işlemlerini yalnızca kendi sahip olduğu bilgisayar ya da cep telefonu gibi mobil cihazlardan yapmalıdır.

8.13. Banka, Müşteri'nin, İnternet Şubesi'ne giriş yapabileceği gün ve saatleri veya IP ve terminalleri kısıtlayabilir; Müşteri'nin Dijital Bankacılık kapsamında erişebileceği hizmetleri sınırlandırabilir veya durdurabilir. Banka, Müşteri'nin kullandığı şifre, yazılım ve donanımların değiştirilmesini talep edebilir ayrıca web sitesi veya Dijital bankacılık Kanalları üzerinden farklı güvenlik tedbirleri belirleyebilir; belirttiği kısıtlamalara uyulmaması halinde Müşteri'nin girişleri engellenebilir.

10.Borçların Ödenmemesi, Rehin, Takas ve Mahsup

10.1.Müşteri, mevcut ve gelecekte açılacak maaş Hesap'ları dahil olmak üzere tüm TL ve döviz cinsinden, vadeli, vadesiz, repo ve diğer mevduat, yatırım (menkul kıymet), altın ve değerli maden Hesap'ları üzerinde; Banka'nın, Müşteri'ye karşı Sözleşme'den veya başka bir nedenden kaynaklanan mevcut ve ileride doğacak alacaklarına ilişkin rehin, virman, takas, mahsup ve hapis haklarına sahip olduğunu kabul eder. Banka, borca karşılık gelen kısmı, herhangi bir ihtar veya yasal işlem gerektirmeksizin, doğrudan tahsil etme yetkisine sahiptir. Bu kapsamda, Müşteri, Hesap'lardaki tutarları o günkü TCMB kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye ve vadeli Hesap'larda meydana gelen değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmeye kendisinin yükümlü olduğunu kabul eder. Müşteri ayrıca, ad/soyad, unvan, medeni durum, kısıtlamalar, yetki değişiklikleri, vekâletten azil, evlenme, uzun süreli yurt içi veya yurt dışı seyahatler ve imza değişiklikleri gibi tüm kişisel ve hukuki değişiklikleri derhal ve yazılı olarak Banka'ya bildirmek ve gerekli belgeleri usulüne uygun olarak sunmak/sağlamak zorundadır.

10.2.Müşteri, Banka tarafından kendisine fazla ödeme yapıldığı tespit edilirse ya da herhangi bir sebepten dolayı Banka'ya borçlu durumda bulunursa, ayrıca sahip olduğu çekler nedeniyle borçlu olduğunda; Banka'nın göndereceği ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren, ilgili mevzuatta belirtilen oranlar üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ödeyeceğini kabul eder. Müşteri, ayrıca, Banka'nın bu durumla ilgili yapacağı tüm masrafları karşılayacağını ve masrafların geç ödenmesi durumunda yine mevzuatta belirlenen oranlar üzerinden temerrüt faizi ödeyeceğini beyan eder.

10.3.Müşteri, Banka'ya karşı mevcut ve gelecekte doğabilecek tüm borçları için; Banka'nın Müşteri'nin adına açılmış ve ileride açılacak her türlü Hesap bakiyeleri ile mevcut ve doğacak tüm hak ve alacakları üzerinde Banka'nın rehin, hapis ve takas

hakkına sahip olduğunu kabul eder. Banka, alacaklarını resen takas etme ve mahsup yapma yetkisine sahiptir.

10.4. Müşteri, Hesaplarına veya adlarına gelen havalelerin Banka tarafından herhangi bir ihbara gerek olmaksızın kabul edilebileceğini ve bu havalelerin mevcut veya gelecekte açılacak bir hesaba alacak olarak kaydedilebileceğini kabul eder. Müşteri, eğer kendisinin Banka'ya karşı bir borcu varsa, Banka'nın bu havale tutarını rehin hakkı ve bildirimde bulunarak mahsup etme yetkisine sahip olduğunu kabul eder.

11. Cayma Hakkı

11.1 Müşteri, bu Sözleşme kapsamında aldığı finansal hizmetlerin doğasına uygun olarak, imzalanacak ürün sözleşmesi ve talimatlar çerçevesinde, Sözleşme'nin imzalanmasının ardından on dört gün içinde gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir. Tüketici, cayma bildirimini yaptığı tarihten itibaren en geç otuz gün içinde Sözleşme ve ek sözleşmelere uygun olarak verilen hizmetlerin bedelleri ile varsa kamu kurumlarına veya üçüncü kişilere ödenmiş masraflar ve mevzuat gereği ödenmesi gereken bedelleri sağlayıcıya geri ödemekle yükümlüdür. Bu süre içinde iade ve ödemeleri gerçekleştirmeyen tüketicinin sözleşmeden caymadığı kabul edilir. Müşteri, cayma hakkı talebini, Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile Banka'ya iletebilir. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 13. maddesinde belirtilen istisnai durumlarda cayma hakkı kullanılamaz.

11.2 Cayma hakkının kullanılması halinde, kamu kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar Müşteri'nin sorumluluğunda kalacak olup, bu masrafların geri iadesi yapılmayacaktır.

11.3. Müşteri, işbu Sözleşme'nin "Hesapların Açılması ve Faiz Uygulanması" başlıklı maddesinden cayma hakkını kullanırsa, Banka nezdindeki tüm Hesap'lar kapatılacak ve Hesap'la ilişkili olan işlemler (ek Hesap, çek, yatırım hesabı vb.) ile talimatlar iptal edilecektir. Eğer Banka tarafından sunulan diğer ürün ve hizmetler, Hesap varlığına bağlı olarak teknik işleyiş gerektiriyorsa, bu ürün ve hizmetlerin işleyişine devam edebilmesi amacıyla ilgili Hesap sadece bu işlev için açık kalacaktır. Müşteri'den bu hesaba ilişkin herhangi bir ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Vadeli Mevduat Hesabı vadesinden önce kapatılırsa, Hesap faize hak kazanamayacaktır. Kapatılan Hesap'larda bulunan tutarlar, Müşteri tarafından alınmadığı takdirde, işbu Sözleşme'nin hükümlerine göre zamanaşımına uğrayacak ve ilgili mevzuat çerçevesinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na aktarılacaktır.

11.4. Müşteri, işbu Sözleşme'nin "Banka'nın Virman Yetkisi, Otomatik Ödeme/Otomatik Havale/Virman Talimatı/ Talimatsız Ödeme" başlıklı maddesinden cayma hakkını kullandığında, verdiği otomatik ödeme, havale veya virman talimatları ile gelecekteki diğer talimatlar, Banka'ya ulaşan cayma bildiriminin ardından Banka tarafından iptal edilecektir. Bu iptalin ardından, ödemeleri takip etme sorumluluğu tamamen Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri cayma bildiriminden önce yerine getirilen talimatlarla ilgili olarak ücret iadesi almayacaktır. Ayrıca, cayma bildiriminin ardından

otomatik ödemeler ve diğer talimatlar otomatik olarak devreye girmeyecek, yeniden aktif hale getirilmesi için Müşteri'nin yeni talimat vermesi gerekecektir.

12.Hesap'ların Kapatılması, Sözleşmenin Feshi

12.1.Banka, işbu Sözleşme'nin 'Ödeme Hizmetleri' ile ilgili hükümlerini 1 (bir) ay öncesinden bildirimde bulunarak ve diğer hükümleri ise 3 (üç) gün önceden haber vererek feshedebilir. Müşteri, kartlarını ve Sözleşme'nin Banka Kartına ilişkin bölümlerini istediği zaman iptal etme hakkına sahip olup, diğer hükümleri ise 1 (bir) ay önceden Banka'ya yazılı bildirim yaparak sona erdirebilir. Bu durumda, Müşteri kredi kartları hariç diğer ürünlere ait mevcut ve gelecekteki taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın alacaklarını ve ek masraflarını ödeyip Hesap'larını kapatmak zorundadır.

12.2.Banka, aşağıdaki durumlarda Müşteri'nin hesaplarını kapatma, ürünleri ve hizmetleri sonlandırma, borçları fer'ileriyle birlikte tahsil etme, kartları iptal etme ve Sözleşme'yi derhal feshetme hakkına sahiptir:

- Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgileri hakkında şüpheler olması nedeniyle kimlik doğrulamasının yapılamaması, borçlarını ödememesi, yasal takibe maruz kalması, iflas talebi, iflasın ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talebi, mevzuata aykırı davranışlar, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanma, Banka hizmetlerini aşırı şekilde zorlaştırma, Banka'da huzuru bozucu davranışlarda bulunma veya asgari bakiyenin altında kalan hesap bakiyeleri durumunda.
- 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun, 7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Karaparanın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun, 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun ve diğer ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemelere ve finansal yaptırımlara uyulmaması.

Belirtilen sebepler ve diğer geçerli gerekçelerle Banka, Müşteri'ye bildirimde bulunarak Hesapları kapatabilir, ürün ve hizmetleri sona erdirebilir, borçları ödeyebilir, kartları iptal edebilir ve Sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Bu durumda, Müşteri Banka'nın bildiriminden sonra Hesapları, ürün ve hizmetleri, kartları kullanmayı bırakmalı ve bunları Banka'ya iade etmelidir. Ayrıca, Müşteri'nin Sözleşme'yi ihlal etmesi durumunda Banka'nın derhal fesih hakkı saklıdır.

12.3.Sözleşmenin herhangi bir taraf tarafından feshedilmesi veya herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, tüm borçlar derhal muaccel hale gelir. Müşteri, bu borcu derhal ve nakden, herhangi bir ihbara gerek olmaksızın Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Borcun tamamı ödenene kadar, Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyonlar, ücretler ve diğer tüm fer'i yükümlülükleri devam edecektir.

12.4. Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce

teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

13.Genel Hükümler

13.1. Müşteri ile Banka arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümleri uygulanırken Türk Kanunları geçerlidir. Müşteri şikâyetlerinin çözüme kavuşturulması için tüketici mahkemelerine, kaymakamlıklar nezdindeki Tüketici Hakem Heyetleri'ne ve Türkiye Bankaları Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunabilir.

13.2. Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen devredebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların devir edilmesi sürecinde devir alan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi/özel/gerçek/tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

13.3. Müşteri, bu sözleşme kapsamında yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Banka'da kayıtlı iletişim adresine veya adres kayıt sistemindeki adresine yapılacağını ve bunların kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

13.4. Müşteri, Banka'nın ürün ve hizmetlerine dair bildirimleri internet sitesinde, şube panolarında, dijital kanallarda, hesap ekstrelerinde veya iletişim bilgilerine gönderebileceğini kabul eder.

13.5 Müşteri, banka ile sürekli bir iş ilişkisi kurmadan ve bu sözleşme kapsamında işlem yapmadan önce talep edilen bilgi ve belgeleri sağlamayı kabul eder. Banka, suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanı ve uluslararası finansal ve ekonomik yaptırımlarla ilgili düzenlemeler çerçevesinde müşteriyi tanıma sorumlulukları kapsamında işlem taleplerini yerine getirmeme, reddetme ve gerektiğinde tek taraflı olarak sürekli iş ilişkisini sonlandırma yetkisine sahiptir. Müşteri, bu Sözleşme kapsamında Banka nezdindeki tüm hesaplar için kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başka biri adına işlem yapmadığını ve başkası adına hareket etmesi durumunda, işlemi gerçekleştirmeden önce kimin adına işlem yaptığını ve o kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildireceğini kabul eder.

13.6. Müşteri, Banka'daki hesaplarıyla ilgili Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti, Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti veya diğer ülkeler arasında genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmalarına tabi olmadığını; bilgilerinde bir değişiklik olması ve bu anlaşma kapsamına girmesi durumunda Banka'yı derhal bilgilendireceğini ve gerekli belgeleri hemen sunacağını kabul eder. Müşteri, sorumluluğun kendisine ait olduğunu, yanlış veya eksik bilgi verme ya da hiç bilgi vermeme sonucunda doğacak zararın tüm sorumluluğunu üstlendiğini beyan eder. Değişikliklerin zamanında bildirilmemesinden veya belgelerin sunulmamasından dolayı Banka'nın uğrayacağı herhangi bir zararı, Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen tazmin edeceğini önceden ve gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.7. Banka, süreçlerini uluslararası yaptırımlar ve ambargolar kapsamında OFAC, EU, UN, UK (HMT), ABD ve yerel listeler başta olmak üzere; uluslararası yaptırım

yükümlölüklerine uygun olarak yürütür. Uluslararası bankacılık işlemlerinin tabi olduğu düzenlemeler ile finansal ve ekonomik yaptırımlara ilişkin kontrol rejimleri kapsamında, müşterinin talep ettiği işlemlerin yerine getirilememesi veya müşterinin yurt içindeki veya yurt dışındaki varlıkları üzerinde kısıt uygulanması durumunda banka, bu durumdan sorumlu tutulamaz. Bahse konu kural ve düzenlemeler kapsamında müşteri bankanın kendisinden talep edeceği ilave bilgi ve belgeleri bankaya ibraz etmekle yükümlü olup, Banka'da bu bilgi ve belgeleri gerektiği takdirde ilgili yasal ve resmi merciler ile bilgi ve belgenin aktarılması gereken üçüncü kişiler ile paylaşabilir. Müşteri, SWIFT vb. transfer işlemlerine aracılık eden muhabir bankaların tabi olduğu suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi ve terörün finansmanı ile mücadele ile ilgili düzenlemeler kapsamında gerçekleştirdikleri işlemlerle ilgili işlem sırasında veya işlem sonrası kontrolleri sırasında muhabir bankalarca işlemin tamamlanabilmesi amacıyla talep edilebilecek olan; işlemin mahiyeti, tarafları vb. ek bilgiler, müşteri bilgileri (ismi, ortaklık yapısı, nihai faydalanıcı, adres, kimlik, doğum tarihi, doğum yeri, vatandaşlık, faaliyet, meslek bilgisi vb.) dahil tüm bilgi ve belgelerin işlemin tamamlanabilmesi amacıyla muhabir bankalar ile paylaşılabilmesi kabul ve beyan eder. Müşteri, bankaya yaptığı başvuru ve taleplerinin banka tarafından değerlendirilmesi sonucunda tek taraflı olarak ret edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.8. Müşteri, doğrudan veya dolaylı olarak Yaptırım Riski oluşturacak hiç bir işlem gerçekleştirmeyeceğini, Banka ile ilişkilerinde böyle bir riske neden olacak iş/işlemlerde bulunmayacağını ve ne kendisinin ne de Banka'nın bu tür risklere maruz kalmasına yol açmayacağını taahhüt eder. Aksi takdirde, bu nedenle doğabilecek tüm zararları Banka'nın ilk talebi üzerine derhal ve nakden ödeyeceğini ve Banka'nın bildirim yaparak ilgili tutarları alacaklarından mahsup edeceğini kabul eder.