

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME VE TEMEL BANKACILIK BİLGİ FORMU

Önemli Açıklama:

Ekte bir örneği yer alan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ni ("Sözleşme") imzalamak suretiyle, Bankamız nezdinde hesaplar açtırabilir ve kredili mevduat hesabı, otomatik ödeme talimatı, internet bankacılığı/elektronik bankacılık gibi ürünlerin kullanımı suretiyle borçlandırıcı işlemler yapabilirsiniz. Sözleşme, menfaatinize aykırı olabilecek hükümler içermekte olup, işbu ön bilgi formu 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Şartlarına ilişkin hükümleri dikkate alınmak suretiyle, Sözleşme hakkında bilgi sahibi olmanız, menfaatinize aykırı olabilecek hükümleri öğrenmeniz ve gerektiğinde itirazlarınızı iletmeniz için hazırlanmış ve bilginize sunulmuştur.

1- Sözleşmede Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde kayıtlı şirket merkezi olan, Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde numara ile kayıtlı ve resmi internet sitesi ile numaralı telefon bilgilerine sahip, MERSİS Numaralı Fupsbank A.Ş. "Banka" ve siz "Müşteri" olarak anılmaktasınız.

2- Vadeli ve vadesiz de dahil olmak üzere tüm mevduat hesapları ile ilgili genel hükümler Sözleşme'nin 2. maddesinde yer almakta olup, söz konusu madde temel yükümlülüklerinizi kapsamakta ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeleri içermektedir. Belirtilen madde kapsamında, Banka nezdinde açmış olduğunuz vadeli ve vadesiz mevduat hesapları da dahil tüm hesapların, Banka ile olan faaliyetlerinizden kaynaklanan her türlü doğmuş ve doğacak borç için Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'nın hapis ve takas hakkını kullanmaya yetkili olduğunu kabul etmektesiniz.

3- Sözleşme kapsamında uygulanacak "Faiz, Komisyon, Harç, Rüsum ve Vergiler" Sözleşme'nin 2.4. numaralı maddesinde, "Mevduata Uygulanacak Faiz" ile ilgili hükümleri ise Sözleşme'nin 2.5. numaralı maddesinde yer almaktadır.

4- Sözleşme'nin 3. maddesinde "Kredili Mevduat Hesabı'na" ilişkin hususlar ve bu kredilere ilişkin cayma hakkı düzenlenmiştir. Madde içerisinde özellikle, temerrüt halleri ve etkisi, kredili çalışan hesaplarının işleyişi ve Banka'nın bu hesaplar üzerindeki yetkileri ile Banka'nın kullanımı dondurma ve kredi limitini iptal etme hakkı düzenlenmektedir.

5- Sözleşme'nin 5. ve 6. maddesinde, Banka Kartı ve Kredi Kartına ilişkin düzenlemeler ve tüketicilerin bu ürünlere ilişkin cayma hakkı, faiz, ücret, limit, limit artışı, limit aşımı, masraf ve komisyonlar ile temerrüt hali düzenlenmiştir. Bu ürünler için Sözleşme kapsamında uygulanacak masraflar, üyelik ücreti, yıllık maliyet oranı ve efektif faiz oranı aşağıda yer alan tablolarda bilginize sunulmaktadır.

6- Sözleşme'nin 10. maddesinde, "İnternet ve/veya Elektronik Ortamlar Aracılığı ile Sunulan Hizmet Hükümleri" düzenlenmiştir. Söz konusu madde İnternet ve Elektronik Ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlere ilişkin temel yükümlülüklerinizi düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir.

7- Sözleşme'nin 19 numaralı maddesinde temerrüt halleri ve temerrüt faizi düzenlenmektedir. Söz konusu madde Müşteri'nin temerrüdü durumunda uygulanacak faiz oranları ve Banka'nın

sahip olduğu haklara ilişkin temel yükümlölüklerinizi düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir.

8- Yürürlükteki mevzuat gereğince tüketicinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile açık talebi olmaksızın işbu sözleşme kapsamında kullanılan kredilerle ilgili sigorta yaptırılmaz.

9- İşbu sözleşme kapsamında tüketicinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlar, her ne ad altında olursa olsun adi kefalet sayılır. Tüketicinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

10- Tüketici sıfatını haiz müşteri, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Bankacılık Hizmet Sözleşmesi kapsamında kullanacağı tüketici kredisi/kredili mevduat hesabı/kredi kartı/ek kart ürünlerinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde Banka'ya gönderilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Müşteri'nin krediden yararlandığı hallerde, Müşteri; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede işleyen akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Müşteri bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde, Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlölüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda Müşteri'den, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

11- 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca belirli süreli tüketici kredisi olarak değerlendirilen ürün ve hizmetlerde, Müşteri tarafından erken ödeme yapılabilir. Bu durumda yapılan ödemenin erken ödeme niteliğinde olduğunun Müşteri tarafından Banka'ya ayrıca bildirilmesi gerekmektedir. Erken ödeme halinde Banka, erken ödenen miktara göre gerekli tüm faiz ve diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirimleri yapacaktır.

12- Müşteri, bu Sözleşme uyarınca açılmış ve açılacak hesaplarının ve kullandığı kredilerin herhangi bir nedenle borç bakiyeye dönüşmesi durumunda, işbu formla birlikte incelemenize sunulan Sözleşme'de ve eklerinde belirtildiği şekilde temerrüt faizi ödeyecektir.

13- Belirsiz süreli kredi ilişkileri için geçerli olmak kaydıyla Banka, Sözleşme'yi, 2 ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı aracılığıyla bildirimde bulunarak her zaman sona erdirebilir. Müşteri, Sözleşme kapsamında kullandığı kartlarını ve Sözleşme'nin kartlara ilişkin hükümlerini Banka'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı aracılığıyla yapacağı ihbarla her zaman iptal ettirmek/sona erdirmek hakkına sahiptir.

14- Tüketici sıfatını haiz Müşteri, Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili sair mevzuat kapsamında belirlenen hizmetlere ilişkin Banka tarafından üçüncü kişilere ödenen tüm ücretleri Banka'ya ödeyecektir.

BANKACILIK HİZMETLERİNE İLİŞKİN MÜŞTERİLERDEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, İ			
Ürün/ Hizmet	Ürün Hizmet Sınıfı ve Masraf Adı		
Para Transferi	Elektronik Fon Transfer Ücreti	Hesaptan Gönderilen EFT	İnternet / Mobil Uygulama (50.000 TL'ye kadar)

		Geç EFT	İnternet / Mobil Uygulama (50.000 TL ve üstü)	
			Çağrı Merkezi (50.000 TL'ye kadar)	
			Çağrı Merkezi (50.000 TL ve üstü)	
			ATM (30.000 TL'ye kadar)	
			ATM (30.000 TL ve üstü)	
			İnternet / Mobil Uygulama (50.000 TL'ye kadar)	
			İnternet / Mobil Uygulama (50.000 TL ve üstü)	
			ATM (30.000 TL'ye kadar)	
			ATM (30.000 TL ve üstü)	
			Çağrı Merkezi (50.000 TL'ye kadar)	
			Çağrı Merkezi (50.000 TL ve üstü)	
			Çağrı Merkezi (50.000 TL ve üstü)	
		Hesaptan Düzenli EFT	İnternet / Mobil Uygulama (50.000 TL'ye kadar)	
			İnternet / Mobil Uygulama (50.000 TL ve üstü)	
			Çağrı Merkezi (50.000 TL'ye kadar)	
			Çağrı Merkezi (50.000 TL ve üstü)	
		Hesaptan Hesaba/ Hesaptan İsme	İnternet / Mobil Uygulama (50.000 TL'ye kadar)	
			İnternet / Mobil Uygulama (50.000 TL ve üstü)	
			Çağrı Merkezi (50.000 TL'ye kadar)	
			Çağrı Merkezi (50.000 TL ve üstü)	
			ATM (30.000 TL'ye kadar)	
			ATM (30.000 TL ve üstü)	
		Hesaptan Düzenli Havale	İnternet / Mobil Uygulama (50.000 TL'ye kadar)	
			İnternet / Mobil Uygulama (50.000 TL ve üstü)	
			Çağrı Merkezi (50.000 TL'ye kadar)	
			Çağrı Merkezi (50.000 TL ve üstü)	
	Uluslar arası Fon Transferi	Yurtiçi YP Havale	Çağrı Merkezi	
		Yurtdışı YP Havale	Çağrı Merkezi	
		Uluslararası Fon Transferi	Çağrı Merkezi	
			İnternet / Mobil Uygulama 20.000 USD ve muadili diğer YP altı	
			İnternet / Mobil Uygulama 20.000 USD ve muadili diğer YP üzeri	
		ATM Kullanım	Yurtiçi Para Çekme	
			Yurtiçi Para Yatırma	
			Yurtdışı Para Çekme	
			Yurtdışı Bakiye Sorgulama	
Çekler	Çek Karnesi		Laser ve Countinous Çek (Yaprak) Masrafı	
			10 Yapraklı Çek Defteri Masrafı	

		25 Yapraklı Çek Defteri Masrafı	
		Kayıp Çek Yapağı Bildirim	
	Çek Tahsilatı	Diğer Banka Çeki Tahsil (TL)	
		Diğer Banka Çeki Tahsil (YP)	
		Çek İade Komisyonu	
		Çek İstihbarat Komisyonu	
		Çek Tarihi Erteleme	
	Çek Teminatı	Diğer Uygulama/Banka Çek Masrafı-TL Teminat	
		Diğer Uygulama/Banka Çek Masrafı-YP Teminat	
	Bloke Çek Masrafı	Yaprak Bazında Bloke Çek Masrafı (Hesaptan)	
	Karşılıksız Çek Bildirim Ücreti	Karşılıksız Çek Bildirim Ücreti	
		Karşılıksız Çek Düzeltme/ Elden Ödeme	
Senetler	Senet	Senet İşlem Komisyonu Tahsil	
		Senet İşlem Komisyonu Teminat	
		Senet İade Masrafı	
		Senet Dolaşım Masrafı	
		Senet Protesto Bildirim	
		Senet İhbar Masrafı	
Diğer	Diğer İşlemler	Kredi Kartından Aracılık Hizmetleri Ücreti	
		Varlık Özeti Gönderim Masrafı	
		Geçmiş Dönem Hesap Ekstre Gönderimi Masrafı	
		Geçmiş Dönem Dekont Masrafı (Gerçek Kişi Müşteriler)	
		Geçmiş Dönem Dekont Masrafı (Tüzel Kişi Müşteriler)	
		Geçmiş Dönem Sözleşme Örneği, Vergi Tahsil Makbuzu, Prim Tahsil Dekontu vb. Belge Sureti Masrafı (Gerçek Kişi Müşteriler)	

	Geçmiş Dönem Sözleşme Örneği, Vergi Tahsil Makbuzu, Prim Tahsil Dekontu vb. Belge Sureti Masrafı (Tüzel Kişi Müşteriler)
	Konsolosluk Yazısı
	Borcu Yoktur Yazısı (Gerçek Kişi Müşteriler)
	Borcu Yoktur Yazısı (Tüzel Kişi Müşteriler)
	Kredili Mevduat Hesabı Ekstre Gönderim Masrafı
*Bu tabloda kullanılan "İnternet / Mobil Uygulama" ifadesi ile bankamızın internet bankacılığı ve mobil banka	

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu tabloda belirtilen ücret ve parasal sınırlar her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılır. Bankamız ücret artışlarını, artış uygulanmaya başlanmadan en az otuz gün önce finansal tüketicilere veya en az iki iş günü önceden ticari müşterilere yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirecektir. Bu bildirim üzerine finansal tüketicinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren onbeş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınamaz. Bankamızın, vazgeçme hakkını kullanan finansal tüketiciye uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Finansal tüketicinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılacaktır.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. İşbu bilgilendirme formu kapsamında Müşteri, sözleşmenin bir örneğini ücretsiz alma hakkına sahiptir. İşbu bilgilendirme formu, Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ne ilişkin yukarıda yer alan sözleşme öncesi bilgiler Bankamız için işbu formu teslim aldığınız tarihten itibaren 1 gün süre ile bağlayıcı olacak olup bu süre geçtikten sonra geçerliliğini yitirecektir.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ'ne ek olarak, bu formun bu nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu formu kabul ederek bir örneğini saklayınız.

Yukarıda detayları belirtilen, bankanızın temel bankacılık ürün ve hizmetleriyle ilgili olarak tamamen bilgilendirilmiş bulunmaktayım. Yukarıda yer alan ürün ve hizmetlerinizle ilgili ücretleri kabul ediyorum.

Banka Yetkilisi Ad-Soyadı-İmzası «TEXT1»	Müşteri veya Temsilcisi Ad-Soyadı-İmzası «TEXT2»	Tarih «TEXT3»
--	--	------------------